

Политика обработки и защиты персональных данных

Семейная студия массажа и физического восстановления «LAVANDA»

Индивидуальный предприниматель Скотникова Анастасия Михайловна

Редакция от [ДАТА — заполнит клиент перед публикацией]

Черновик для проверки клиентом. Составлено по типовому шаблону в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Перед публикацией на сайте клиенту следует: (1) проверить каждый раздел на соответствие фактическому порядку работы студии, (2) при необходимости — согласовать с юристом, особенно разделы 4 (цели обработки) и 7 (передача третьим лицам, если студия использует сторонние сервисы записи/оплаты/аналитики), (3) вставить дату вступления в силу, (4) сохранить как PDF и загрузить в Tilda. Реквизиты оператора ниже взяты из карточки предприятия, предоставленной клиентом.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки и защиты персональных данных (далее — «Политика») определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Индивидуальным предпринимателем Скотниковой Анастасией Михайловной (далее — «Оператор»), в целях защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — «Закон о персональных данных»), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от субъектов персональных данных — посетителей сайта lavanda-studio.ru (далее — «Сайт») и клиентов студии массажа и физического восстановления «LAVANDA» (далее — «Студия»), а также в отношении всех процессов сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, передачи, обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения персональных данных, осуществляемых Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.4. Использование Сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики пользователь должен прекратить использование Сайта.

2. Оператор персональных данных

Полное наименование: Индивидуальный предприниматель Скотникова Анастасия Михайловна

Сокращённое наименование: ИП Скотникова А. М.

ИНН: 773374125773

ОГРНИП: 321774600090732

Юридический и фактический адрес: 125464, г. Москва, Митино, ш. Пятницкое, д. 7, кв. 287

Адрес электронной почты: Lavanda.lav4nda@yandex.ru

Телефон: +7 (936) 188-82-89

Оператор осуществляет обработку персональных данных как самостоятельно, так и с привлечением третьих лиц на основании договоров с ними, в том числе для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

3. Категории субъектов персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- 3.1. Посетители Сайта, оставившие свои данные через формы обратной связи, онлайн-записи или иным способом.
- 3.2. Клиенты Студии — физические лица, обратившиеся за оказанием услуг лично, по телефону, через мессенджеры (WhatsApp, Telegram) или иным способом.
- 3.3. Законные представители несовершеннолетних клиентов Студии (родители, опекуны) — в случаях, когда услуги оказываются детям.
- 3.4. Иные лица, чьи персональные данные становятся известны Оператору в связи с исполнением договорных обязательств (например, при оформлении подарочного сертификата на другое лицо).

4. Категории обрабатываемых персональных данных

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные субъектов:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- контактный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- адрес фактического проживания и/или регистрации;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- сведения о состоянии здоровья, необходимые для безопасного оказания услуг

(жалобы, противопоказания, особенности физического состояния) — исключительно

в объёме, добровольно сообщённом субъектом для целей оказания услуги;

- фотографическое изображение — в целях идентификации личности при оказании услуг, а также (при отдельном согласии) в рекламных и информационных целях;
- сведения о семейном положении и составе семьи — при оформлении семейных тарифов/абонементов;
- иные данные, добровольно предоставленные субъектом через формы на Сайте или при личном обращении.

Обработка специальных категорий персональных данных (сведений о состоянии здоровья) осуществляется Оператором только с отдельного письменного согласия субъекта и исключительно в объёме, необходимом для безопасного и качественного оказания услуг.

5. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- 5.1. Заключение, исполнение и прекращение договоров оказания услуг Студии.
- 5.2. Идентификация клиента при оказании услуг.
- 5.3. Связь с субъектом персональных данных, включая направление уведомлений, запросов и информации, связанных с оказанием услуг, а также обработку запросов и заявок.
- 5.4. Информирование о новых услугах, акциях и специальных предложениях Студии — только при наличии отдельного согласия субъекта на получение рекламных и информационных рассылок.
- 5.5. Обеспечение безопасности оказания услуг с учётом состояния здоровья клиента.
- 5.6. Использование фотографических и видеоматериалов в рекламных и информационных материалах Оператора — только при наличии отдельного письменного согласия субъекта.
- 5.7. Исполнение требований законодательства Российской Федерации.

6. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе договора публичной оферты на оказание услуг Студии;
- необходимости обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора;
- иных оснований, предусмотренных Законом о персональных данных и иными

нормативными правовыми актами Российской Федерации.

7. Способы обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств (смешанная обработка), включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам на основании заключаемого с этими лицами договора, в том числе операторам связи, сервисам онлайн-записи, платёжным системам, хостинг-провайдерам сайта — при условии обеспечения ими надлежащей защиты персональных данных.

7.3. Персональные данные обрабатываются и хранятся на территории Российской Федерации.

8. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

8.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в том числе содержащую: подтверждение факта обработки; правовые основания и цели обработки; способы обработки; сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным; сроки обработки и хранения.

8.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент — в порядке, установленном разделом 9 настоящей Политики.

8.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.5. На защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных

9.1. Субъект персональных данных вправе отозвать данное им согласие на обработку персональных данных, направив Оператору письменное уведомление по адресу:

125464, г. Москва, Митино, ш. Пятницкое, д. 7, кв. 287, либо по электронной почте Lavanda.lav4nda@yandex.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

9.2. В случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами.

9.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществлённой Оператором до момента получения отзыва.

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в том числе:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение доступа к персональным данным кругом лиц, которым он необходим для исполнения трудовых (должностных) обязанностей;
- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

10.2. Оператор хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект персональных данных.

11. Использование файлов cookies и аналитических систем

Обработка данных, собираемых с помощью файлов cookies и счётчиков аналитики (в том числе Яндекс.Метрика) при посещении Сайта, регулируется отдельным документом — Уведомлением об использовании файлов cookies, размещённым на Сайте.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

12.2. Действующая редакция Политики всегда доступна на Сайте по ссылке в разделе «Документы» в подвале страницы.

13. Контакты для запросов

По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, а также для направления запросов и отзыва согласия, субъект персональных данных может обратиться к Оператору:

- почтовый адрес: 125464, г. Москва, Митино, ш. Пятницкое, д. 7, кв. 287;
- электронная почта: Lavanda.lav4nda@yandex.ru;
- телефон: +7 (936) 188-82-89.