

Правила Студии Массажа и физического восстановления LAVANDA

Данный документ является официальным приложением № 1 – к публичной оферте **Индивидуального предпринимателя: Скотниковой Анастасии Михайловны, 125464, г. Москва, Митино, ш. Пятницкое д.7-287, ИНН 773374125773, ОГРНИП 3217744600090732**, действующей под коммерческим наименованием – Семейная студия массажа и физического восстановления «LAVANDA» (именуемая в дальнейшем - Исполнитель)

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Публичной оферты Исполнителя и обязательны для исполнения всеми Клиентами без исключения.

1.2. Акцепт оферты (включая запись на услугу, оплату, посещение, фактическое получение услуги либо подписание согласий) означает:

- полное и безоговорочное согласие Клиента с настоящими Правилами;
- подтверждение того, что Клиент ознакомился с ними до начала оказания услуг;
- заключение договора оказания услуг на условиях оферты.

1.3. Клиент подтверждает, что действует добровольно, осознанно и в собственных интересах.

1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила. Изменения вступают в силу с момента их публикации в месте оказания услуг или на информационных ресурсах Исполнителя.

2. Характер и назначение услуг

2.1. Услуги, оказываемые Исполнителем, носят исключительно:

- оздоровительный;
- физкультурный;
- восстановительный характер.

2.2. Услуги не являются медицинской помощью, медицинской диагностикой, лечением, медицинской реабилитацией или назначением лекарственных средств.

2.3. Клиент подтверждает, что понимает и принимает различие между услугами Исполнителя и медицинской деятельностью.

3. Добровольность участия и риски

3.1. Клиент осознаёт, что процедуры могут включать физическое воздействие, массажные техники и физическую нагрузку.

3.2. Клиент принимает возможные физиологические реакции, включая:

- мышечную болезненность;
- дискомфорт;
- утомляемость;
- временное ухудшение самочувствия.

3.3. Клиент подтверждает добровольное принятие всех рисков, связанных с оказанием услуг.

4. Состояние здоровья и обязанность информирования

4.1. Клиент обязан до начала оказания услуг предоставить достоверную информацию о состоянии здоровья, включая:

- хронические заболевания;
- травмы и операции;
- ограничения физической активности;
- беременность;
- болевые синдромы;
- иные состояния, имеющие значение для безопасности оказания услуг.

4.2. Клиент несёт полную ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за последствия, вызванные:

- сокрытием информации;

- недостоверными данными;
- индивидуальными реакциями организма.

5. Допуск к услугам

5.1. Клиент обязан находиться в:

- трезвом состоянии;
- состоянии, не вызванном воздействием наркотических, психоактивных или иных запрещённых веществ;
- адекватном физическом и психоэмоциональном состоянии.

5.2. Исполнитель вправе отказать в оказании услуг без возврата оплаты при наличии признаков опьянения, неадекватного поведения или риска для безопасности.

6. Соблюдение рекомендаций

6.1. Клиенту рекомендуется не посещать процедуру на полный желудок.

6.2. Рекомендуется воздержаться от приёма пищи за 1,5–2 часа до начала услуги.

6.3. Клиент принимает на себя ответственность за последствия несоблюдения рекомендаций.

7. Поведение во время оказания услуг

7.1. Клиент обязан:

- незамедлительно сообщать о боли, дискомфорте или ухудшении самочувствия;
- соблюдать рекомендации специалиста;
- информировать об изменении состояния здоровья в процессе процедуры.

7.2. Отказ от выполнения и не соблюдение рекомендаций Исполнителя освобождает последнего от ответственности за результат и возможные последствия.

7.3. Противопоказания и ограничения к получению услуг:

- Острые инфекционные заболевания, повышенная температура
- Острые воспалительные процессы
- Свежие травмы и состояния после операции
- Кровотечения
- Тромбозы и некоторые сосудистые состояния
- Заболевания крови
- Эпилепсия

8. Правила поведения в студии

8.1. Общая культура поведения

Клиент обязан соблюдать уважительное и корректное поведение по отношению к персоналу и другим клиентам.

Запрещается:

- агрессия;
- оскорбления;
- давление;
- конфликтное поведение.

8.2. Тишина и порядок

Клиент обязан соблюдать спокойную атмосферу.

Запрещается:

- громкие разговоры;
- шум;
- действия, нарушающие комфорт других клиентов.

8.3. Чистота

Клиент обязан соблюдать чистоту, не мусорить и поддерживать порядок.

9. Запрет коммерческой и консультативной деятельности посетителей

9.1. На территории студии запрещается:

- осуществление любой коммерческой, посреднической или рекламной деятельности;
- продажа товаров или услуг;
- продвижение сторонних проектов;
- привлечение клиентов.

9.2. Запрещается предоставление любых консультаций между клиентами, включая:

- медицинские;
- психологические;
- спортивно-оздоровительные;
- любые рекомендации по лечению и другие.

9.3. Исполнитель вправе немедленно прекратить обслуживание при нарушении настоящего раздела.

10. Право отказа в обслуживании

Исполнитель вправе отказать в оказании услуг без объяснения причин, включая случаи:

- нарушения настоящих Правил;
- агрессивного поведения;
- нахождения в состоянии опьянения;
- угрозы безопасности;
- отказа предоставить информацию о здоровье.

11. Одностороннее прекращение обслуживания

11.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке прекратить оказание услуг Клиенту и отказать в дальнейшем обслуживании.

11.2. Основаниями являются, включая, но не ограничиваясь:

- систематическое нарушение Правил;
- неоднократные неявки и опоздания;
- конфликтное поведение;
- злоупотребление услугами;
- нарушение дисциплины записи, оплаты.

12. Прекращение оказания услуги

12.1. Исполнитель вправе прекратить оказание услуги при:

- риске для здоровья Клиента;
- нарушении Правил;
- невозможности безопасного оказания услуги.

12.2. В случае прекращения услуги по вине Клиента услуга считается оказанной в полном объеме.

Денежные средства возврату не подлежат.

13. Запись, опоздания и неявка

13.1. Время услуги резервируется индивидуально за Клиентом.

13.2. При опоздании:

- длительность услуги сокращается;
- стоимость не уменьшается.

13.3. При опоздании более 30 минут Исполнитель вправе отменить запись без возврата средств.

13.4. Неявка без уведомления приравнивается к оказанной услуге.

14. Абонементы

14.1. Абонементы являются именными и не подлежат передаче третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

14.2. Передача или переоформление возможны только:

- с согласия Исполнителя;
- на условиях действующего прейскуранта.
- После написания заявления по форме Исполнителя.

14.3. Срок действия абонементов обязателен к соблюдению. Сроки абонементов зависят от его типа.

Данная информация публикуется на сайте и/или в прайс листе, а также можно узнать у сотрудников рецепции.

14.4. По истечении срока действия неиспользованные услуги аннулируются.

15. Подарочные сертификаты

15.1 Подарочный сертификат (далее — «Сертификат») является документом, подтверждающим право его предъявителя (или указанного лица) на получение услуг Исполнителя на сумму номинала либо на конкретную услугу, указанную в сертификате.

15.2 Сертификат не является денежным средством, банковским продуктом или ценной бумагой и используется исключительно для получения услуг Исполнителя.

15.3. Приобретение и/или использование Сертификата означает согласие с настоящими Правилами и условиями Публичной оферты Исполнителя.

15.4 Срок действия

15.4.1. Сертификат действителен в течение срока, указанного при его приобретении.

15.4.2. По истечении срока действия Сертификат считается недействительным, а обязательства Исполнителя по нему прекращаются.

15.4.3. Неиспользованный остаток средств или услуг после окончания срока действия не подлежит возврату или компенсации, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

15.5. Использование сертификата

15.5.1. Сертификат может быть использован для оплаты услуг Исполнителя в пределах его номинала.

15.5.2. Если стоимость услуги превышает номинал Сертификата, разница подлежит доплате.

15.5.3. Если стоимость услуги ниже номинала Сертификата, разница сохраняется на балансе (если предусмотрено внутренними правилами Исполнителя) либо считается использованной частично.

15.6. Передача сертификата

15.6.1. Сертификат не может быть передан третьему лицу.

15.7. Денежные средства за приобретённый Сертификат не возвращаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

15.8. Сертификат не подлежит обмену на денежные средства полностью или частично.

15.9. Запись на услуги по Сертификату осуществляется в общем порядке, установленном Исполнителем.

15.10. Клиент обязан соблюдать правила записи, отмены и опозданий, установленные настоящими Правилами.

15.11. При неявке или нарушении правил отмены услуга списывается как оказанная.

15.12. Исполнитель не несёт ответственности за утрату, кражу или повреждение Сертификата после его передачи Клиенту.

15.13. Восстановление Сертификата возможно только при подтверждении его приобретения.

15.14. Сертификат не может быть использован для:

получения денежных средств; оплаты сторонних услуг; приобретения товаров, не связанных с услугами Исполнителя (если не предусмотрено отдельно).

15.15. Исполнитель вправе изменять условия использования Сертификатов, не ухудшая уже приобретённые права Клиентов.

15.16. Использование Сертификата подтверждает полное согласие Клиента с настоящими Правилами и условиями Публичной оферты.

16. Отмена и перенос записи

16.1. Отмена или перенос записи возможны не позднее чем за 4 часов до начала услуги.

16.2. При нарушении срока отмены услуга считается оказанной.

17. Финансовые условия

17.1. Оплата услуг осуществляется в порядке, установленном Исполнителем.

17.2. Оплата подтверждает согласие Клиента с офертой и настоящими Правилами.

17.3. Исполнитель вправе приостановить обслуживание при наличии задолженности.

17.4. Оплата осуществляется в срок не позднее первого посещения Студии.

18. Техника безопасности

18.1. Клиент обязан соблюдать правила техники безопасности.

18.2. Клиент обязан ознакомиться и подписать документы по технике безопасности при необходимости.

18.3. Клиент обязуется строго выполнять инструкции специалиста.

18.4. Самовольное использование оборудования запрещено.

19. Пожарная безопасность и запрещённые предметы

19.1. Клиент обязан соблюдать правила пожарной безопасности.

19.2. Запрещается приносить:

- легковоспламеняющиеся вещества;
- взрывоопасные и токсичные вещества;
- оружие;
- любые опасные предметы.

20. Имущество и ответственность

20.1. Клиент обязан бережно относиться к имуществу студии.

20.2. Клиент несёт материальную ответственность за ущерб, причинённый имуществу.

20.3. Исполнитель не несёт ответственности за личные вещи Клиента.

20.4. Клиент самостоятельно обеспечивает сохранность своих вещей.

20.5. Фото- и видеосъёмка

Любая съёмка на территории студии клиентом допускается только с письменного согласия Исполнителя.

20.6. Фото и видео съёмка в рекламных целях студии может производиться только с письменного согласия клиента. Данные материалы могут нести рекламный смысл, использоваться на сайте, и/или соц. сетях студии и других рекламных кампаниях.

21. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях оказания услуг и ведения внутреннего учёта. Не передается третьим лицам. Сохраняя конфиденциальность клиента. Не противореча законам РФ.

22. Несовершеннолетние клиенты

22.1. Услуги несовершеннолетним оказываются только с согласия законного представителя.

22.2. Законный представитель несёт полную ответственность за:

- принятие решения об оказании услуг;
- состояние здоровья несовершеннолетнего;
- соблюдение настоящих Правил.

Полностью контролировать действия представляемого им несовершеннолетнего находящегося в Студии: не допускать шалости, игр и иных ситуаций, при которых возникает риск причинения вреда ребенку; во избежание травм не допускать занятия ребенка на оборудовании или со снаряжением, не предназначенного (-ым) (не предусмотрено (-ым)) для детей или имеющего возрастные ограничения, в том числе явно несовместимым по весу, силе, комплекции, возрасту, технике выполнения и т.д.

23. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение, эпидемии и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, аварии инженерных сетей, отключение инженерных коммуникаций (электроснабжения, водоснабжения, теплоснабжения), включая случаи аварийного или планового централизованного отключения по решению собственника здания, в котором располагается Студия, ресурсоснабжающих организаций или администрации города или района, ремонтные и ремонтно-профилактические работы в здании, проведение реконструкции, капитального или текущего ремонта в здании или в Студии, повлекшие невозможность эксплуатации Студии в нормальном режиме и т.д., при условии, что они непосредственно влияют на выполнение обязательств по настоящему Контракту. При этом такие обстоятельства должны быть подтверждены надлежащим образом заверенными справками или иными документами официальных органов.

24. Права Клиента

Клиент имеет право:

- получать услуги в рамках договора;
- отказаться от услуги в любой момент;
- сообщать о состоянии здоровья;
- получать безопасное обслуживание.

25. Бережное отношение к студии и дисциплина

25.1. Клиент обязан бережно относиться к помещению, оборудованию и инвентарю.

25.2. Клиент обязан соблюдать чистоту, не мусорить и поддерживать порядок.

25.3. Нарушение данного раздела является основанием для прекращения обслуживания и возмещения ущерба.

26. Заключительные положения

26.1. Клиент подтверждает, что:

- полностью ознакомлен с Правилами;

- понимает их содержание;
- принимает их добровольно;
- осознаёт возможные риски.

Дата « ____ » _____ 202__ Подпись _____ Расшифровка _____