

Пользовательское соглашение

Сайт lavanda-studio.ru

Семейная студия массажа и физического восстановления «LAVANDA»

Индивидуальный предприниматель Скотникова Анастасия Михайловна

Редакция от [ДАТА — заполнит клиент перед публикацией]

Черновик для проверки клиентом. Регулирует пользование САЙТОМ как информационным ресурсом (просмотр контента, формы обратной связи) — не заменяет Публичную оферту, которая регулирует непосредственное оказание услуг Студии и уже готова у клиента отдельным документом. Перед публикацией: проверить формулировки на соответствие фактическому функционалу сайта, при необходимости согласовать с юристом, вставить дату вступления в силу, сохранить как PDF и загрузить в Tilda.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между Индивидуальным предпринимателем Скотниковой Анастасией Михайловной (далее — «Администрация») и любым лицом, использующим сайт lavanda-studio.ru (далее — «Сайт», «Пользователь»).

1.2. Использование Сайта означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь должен прекратить использование Сайта.

1.3. Администрация вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 3 (трёх) дней с момента размещения новой редакции Соглашения на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с такими изменениями.

2. Стороны

2.1. Администрация — Индивидуальный предприниматель Скотникова Анастасия Михайловна, ИНН 773374125773, ОГРНИП 321774600090732, адрес: 125464, г. Москва, Митино, ш. Пятницкое, д. 7, кв. 287.

2.2. Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, зашедшее на Сайт и/или использующее его функционал (просмотр страниц, заполнение форм, переход по ссылкам в мессенджеры и социальные сети).

3. Предмет соглашения

3.1. Администрация предоставляет Пользователю доступ к информационным материалам, размещённым на Сайте: сведениям об услугах Студии, ценам,

специалистах, отзывам, контактной информации, а также к функционалу форм обратной связи и онлайн-записи.

3.2. Настоящее Соглашение не регулирует порядок оказания услуг Студии — эти отношения регулируются отдельным документом, Публичной офертой на оказание услуг, размещённой на Сайте, и вступают в силу с момента акцепта оферты в порядке, предусмотренном самой офертой.

3.3. Использование отдельных функций Сайта (например, формы онлайн-записи) может потребовать от Пользователя предоставления персональных данных. Порядок их обработки регулируется Политикой обработки и защиты персональных данных.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь имеет право:

- получать доступ к открытой информации, размещённой на Сайте;
- использовать формы обратной связи и онлайн-записи по их прямому назначению;
- обращаться к Администрации по контактными данным, указанным на Сайте, по любым

вопросам, связанным с работой Сайта или услугами Студии.

4.2. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверную информацию при заполнении форм на Сайте;
- не использовать Сайт в целях, противоречащих законодательству Российской

Федерации;

- не предпринимать действий, способных нарушить нормальную работу Сайта (в том числе не осуществлять массовую рассылку через формы Сайта, не пытаться получить несанкционированный доступ к административным разделам Сайта);
- не копировать, не воспроизводить и не распространять материалы Сайта в коммерческих целях без предварительного письменного согласия Администрации.

5. Права и обязанности Администрации

5.1. Администрация обязана:

- обеспечивать функционирование Сайта в штатном режиме, за исключением случаев проведения профилактических и иных работ, а также случаев, находящихся вне разумного контроля Администрации;
- рассматривать обращения Пользователей, поступившие через формы обратной связи или контактные данные, указанные на Сайте, в разумный срок;
- обеспечивать защиту персональных данных Пользователей в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных.

5.2. Администрация вправе:

- изменять содержание, структуру и функционал Сайта без предварительного уведомления Пользователей;
- приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ;
- ограничивать доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения им условий настоящего Соглашения или требований законодательства Российской Федерации.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Все материалы, размещённые на Сайте (тексты, фотографии, графические элементы, логотип, фирменное наименование «LAVANDA», элементы дизайна), являются объектами интеллектуальной собственности и принадлежат Администрации либо используются ею на законных основаниях.

6.2. Использование материалов Сайта, включая их копирование, воспроизведение, переработку и распространение в любой форме, без предварительного письменного согласия Администрации не допускается, за исключением случаев, прямо разрешённых законодательством Российской Федерации (например, цитирование в информационных целях с указанием источника).

7. Ответственность сторон

7.1. Администрация не несёт ответственности за временную недоступность Сайта, вызванную техническими сбоями, проведением профилактических работ или обстоятельствами непреодолимой силы.

7.2. Администрация не несёт ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем через формы обратной связи.

7.3. Пользователь несёт самостоятельную ответственность за достоверность данных, указанных им при заполнении форм на Сайте, и за последствия предоставления недостоверных данных.

7.4. Ответственность сторон за неисполнение обязательств, связанных непосредственно с оказанием услуг Студии (а не с использованием Сайта как информационного ресурса), определяется условиями Публичной оферты и Правил студии.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Соглашения, стороны решают путём переговоров.

8.2. В случае невозможности разрешения спора путём переговоров, спор подлежит рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Федерации, по месту нахождения Администрации.

8.3. Досудебный (претензионный) порядок урегулирования спора является обязательным. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Соглашение составлено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Если одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными, это не влечёт недействительности остальных положений Соглашения.

9.3. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10. Контакты

Индивидуальный предприниматель Скотникова Анастасия Михайловна

Адрес: 125464, г. Москва, Митино, ш. Пятницкое, д. 7, кв. 287

Электронная почта: Lavanda.lav4nda@yandex.ru

Телефон: +7 (936) 188-82-89